

## Politique de confidentialité des données

Vos données personnelles sont traitées par la société GROHE SAS (« GROHE »), dont le siège social est situé 60, boulevard de la Mission Marchand, 92400 Courbevoie, agissant en qualité de responsable de traitement, et la société Les Ateliers du R.O.I., agissant en qualité de sous-traitant pour les finalités suivantes :

- Créer votre compte client à notre plateforme d'offres commerciales ;
- Participer à nos offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus, vérifier l'éligibilité de votre participation aux conditions de l'offre et le cas échéant procéder au virement du montant de l'offre de remboursement ;
- Vous permettre d'envoyer un avis client libre concernant GROHE ;

Le tableau ci-dessous récapitule les types de données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de la société Les Ateliers du R.O.I., la base juridique sur laquelle nous collectons ces données et la durée pendant laquelle nous les conservons. :

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Données personnelle*</b> (liste évolutive en fonction des offres)	<b>Base juridique de traitement</b>	<b>Durée de conservation</b> (sous réserve de vos droits)
<b>Création du compte client</b>	<p><b>Données d'identification :</b> prénom, nom</p> <p><b>Données de contact :</b> adresse e-mail</p> <p><b>Données client :</b> mot de passe.</p>	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Au plus tard 5 ans à compter de votre dernier contact actif avec GROHE
<b>Participer aux offres promotionnelles et obtenir les avantages attendus</b>	<p><b>Données d'identification :</b> prénom, nom, civilité</p> <p><b>Données de contact :</b> adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse, numéro de téléphone</p> <p><b>Données client :</b> IBAN, Code BIC, produit GROHE acheté, date d'achat du produit GROHE, montant TTC du produit GROHE, lieu d'achat du produit GROHE, Raison sociale (uniquement pour les professionnels)</p>	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	<p>Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé.</p> <p>Certaines données sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé, sous une forme anonymisée ne permettant plus de vous identifier.</p>

<b>Vérifier l'éligibilité de la participation à l'offre**</b>	<p><b>Données d'identification :</b> prénom, nom, civilité</p> <p><b>Données de contact :</b> adresse e-mail, adresse postale, complément d'adresse, numéro de téléphone</p> <p><b>Données client :</b> IBAN, Code BIC, produit GROHE acheté, date d'achat du produit GROHE, montant TTC du produit GROHE, lieu d'achat du produit GROHE, Raison sociale (uniquement pour les professionnels)</p>	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	<p>Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé.</p> <p>Certaines données sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé, sous une forme anonymisée ne permettant plus de vous identifier.</p>
<b>Transmettre un ordre de virement bancaire</b>	<b>Données client :</b> IBAN, Code BIC	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Au plus tard 6 mois à compter de la fin de l'opération à laquelle vous avez participé.
<b>Envoi d'un avis client***</b>	<p><b>Données client :</b> Prénom, nom</p> <p><b>Données de contact :</b> adresse e-mail</p> <p><b>Données client :</b> avis sur les offres, produits ou la marque GROHE (zone de commentaire libre)</p>	Exécution du contrat (art. 6§1 b) du RGPD)	Jusqu'au retrait de votre consentement ou 3 ans à compter de votre dernier contact actif avec GROHE.

\* Le formulaire de création d'un compte client ou de participation à une offre précise toujours quelles sont les informations obligatoires et les informations facultatives.

\*\* Ce traitement n'est pas réalisé par un mécanisme entièrement automatisé, mais fait l'objet d'une vérification par le personnel de la société **Les Ateliers du R.O.I.**

\*\*\* Dans ce cas, vos données personnelles sont directement collectées par GROHE.

Certaines de vos données personnelles sont partagées avec des prestataires de la société **Les Ateliers du R.O.I.**, dans la limite des informations qui leur sont nécessaires pour exécuter leurs prestations :

- l'établissement bancaire chargé de vous adresser par virement bancaire le montant de l'offre de remboursement à laquelle vous avez participé ;
- un éditeur de solution informatique, pour la gestion des courriels.

La société **Les Ateliers du R.O.I.** partage également certaines de vos données avec nous lorsque :

- vous adressez une réclamation (ex : contestation d'une notification de non-conformité de la demande de remboursement).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, de retirer votre consentement au traitement de vos données et de vous opposer à recevoir de la prospection commerciale en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans les e-mails ou sur simple demande écrite à l'adresse [dataprotection@grohe.com](mailto:dataprotection@grohe.com). Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, ainsi que du droit à la portabilité de vos données en écrivant à la même adresse et du droit d'introduire des réclamations auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux modalités de traitements de vos données personnelles par GROHE et d'exercice des droits dont vous disposez en consultant notre [Politique de confidentialité des données à caractère personnel](#).

Date de mise à jour du document : 25 janvier 2023